**Отчет по государственным услугам за 2021 год.**

**1.Общие положения**

*1)Сведения об услугодателях:* Государственное коммунальное казенное предприятие "Детский сад "Айналайын" города Кокшетау при отделе образования по городу Кокшетау управления образования Акмолинской области", подведомственные организации образования. Юридический адрес город Кокшетау, улица Вернадского 46.

*2) Информация о государственных услугах:*

В ГККП детском саду «Айналайын» оказывается 3 государственные услуги.

За 2021 год в ГККП детском саду «Айналайын» оказано 46 услуг;

оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» - 1 услуга;

оказанных государственных услуг в электронном варианте - 45 услуг;

Все государственные услуги в ГККП детском саду «Айналайын» на бесплатной основе.

В 2020 году оказано 28 услуг:

оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» -1 услуг;

оказанных государственных услуг в электронном варианте - 27 услуг;

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** | **ВСЕГО о** | **через Госкорпорацию «Правительство для граждан»** | **в электронном варианте** | **в бумажном варианте** |
| 2020 | 28 | 1 | 27 | 0 |
| 2021 | 46 | 1 | 45 | 0 |

*3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах:*Наиболее востребованные государственные услуги в сфере образования:

*«Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 6 лет) для направления в дошкольные организации»;*

**2.Работа с услугополучателями:**

*1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.*

Вся необходимая информация для услугополучателей размещенна на официальном интернет ресурсе [Детский садds0020.kokshetau.aqmoedu.kz](http://ds0020.kokshetau.aqmoedu.kz/) ГККП детском саду «Айналайын» «Государственные услуги» размещены стандарты и правила оказания государственных услуг. Также на информационных стендах размещены стандарты и правила государственных услуг. Функционируют уголки самообслуживания.

*2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.*

В настоящее время публичное обсуждение проектов подзаконного правовых актов осуществляется на интернет портале открытых нормативно правовых актов. ГККП детском саду «Айналайын» нормативно правовые акты не разрабатывались.

*3)Мероприятия направленные наобеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).*

**3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.**

*1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.*

В целях снижение коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг ГККП детском саду «Айналайын» работает в единой информационной системе Аkmola.kz. В системе реализуются 4 автоматизированные государственные услуги.

**4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.**

*1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.*

За 2021 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

*2)Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг.*

Согласно утвержденного Плана контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства Республики Казахстан в сфере государственных услуг проведены контрольные мероприятия. При проведении контрольных мероприятий в ряде организаций отмечались отдельные несоответствия, которые были устранены в ходе контрольных мероприятий. В целом, они не повлияли на качество оказанных государственных услуг. Нарушений сроков оказания государственных услуг и необоснованных отказов не установлено.

*3) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.*

Согласно результатам общественного мониторинга, за качеством оказания государственных услуг в 2021 году нарушений сроков оказания государственной услуги не выявлено.

**5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.**

В 2022 году ГККП детском саду «Айналайын» будет продолжена работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами.

**Заведующая Бегжанова Г.Р.**

*Исп. З.Аскарова*

*Тел.50-27-26*

**Мемлекеттік көрсетілген қызметтер бойынша**

**2021 жылға арналған есеп**

**1. Жалпы ережелер**

*1)*Көрсетілетін қызметті берушілер туралы мәліметтер: "Ақмола облысы білім басқармасының Көкшетау қаласыбойынша білім бөлімінің жанындағы Көкшетау қаласының "Айналайын" балабақшасы" мемлекеттік коммуналдық қазыналық кәсіпорны, ведомствоға бағынысты білім беру ұйымдары. Заңды мекенжайы Көкшетау қаласы, Вернадский көшесі 46.

*2) мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:*

2021 жылы білім беру бөлімі 46 қызметті көрсетті;

«Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілген қызметтер саны – 1;

электрондық нұсқада көрсетілген қызметтер саны – 45;

Білім беру саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін көрсетіледі.

*3) Неғұрлым сұранысқа ие мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:*

Білім беру саласында сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер:

*«Мектепке дейінгі ұйымдарға жіберу үшін мектепке дейінгі (6 жасқа дейін) жастағы балаларды кезекке қою»;*

**2. Қызмет алушылармен жұмыс:**

*1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.*

Көрсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат ресми интернет ресурста орналастырылған [Детский садds0020.kokshetau.aqmoedu.kz](http://ds0020.kokshetau.aqmoedu.kz/) білім бөлімінің «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер» бөлімінде мемлекеттік қызмет көрсету стандарттары мен ережелері орналастырылған.Сондай-ақ, ақпараттық стендтерде мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің стандарттары мен ережелері орналастырылған.Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрыштары жұмыс істейді.

*2) мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің жобаларын жария талқылаулар туралы ақпарат.*

Қазіргі уақытта заңға тәуелді құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау ашық нормативтік құқықтық актілердің интернет порталында жүзеге асырылады. Білім бөлімінде нормативтік құқықтық актілерді әзірлемеген.

**3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет.**

*1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.*

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін төмендету және Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында «Айналайын» балабақшасы МКҚК бірыңғай ақпараттық жүйеде жұмыс істейді Аkmola.kz. Жүйеде 4 автоматтандырылған мемлекеттік қызмет іске асырылуда.

*2) мемлекеттік қызметтер көрсету саласында қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.*

2021 жылы қызметкер мемлекеттік қызметтер бойынша біліктілікті арттыру курстарынан өтті.

**4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау**

*1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.*

2021 жылы мемлекеттік қызмет көрсету туралы шағымдар түскен жоқ.

*2) мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын ішкі бақылау нәтижелері.*

Қазақстан Республикасының мемлекеттік қызметтер саласындағы заңнамасын сақтау мәселесі бойынша бекітілген бақылау іс-шаралар жоспарына сәйкес білім беру ұйымдарында бақылау іс-шаралары өткізілді. Бақылау іс-шараларын жүргізу кезінде бірқатар ұйымдарда бақылау іс-шаралары барысында жойылған жекелеген сәйкессіздіктер байқалды. Жалпы, олар көрсетілген мемлекеттік қызметтердің сапасына әсер еткен жоқ. Мемлекеттік қызметтерді көрсету мерзімдерін бұзу және негізсіз бас тарту анықталған жоқ.

*3) мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қоғамдық мониторинг нәтижелері.*

Қоғамдық мониторинг нәтижелеріне сәйкес, 2021 жылы мемлекеттік қызмет көрсету сапасына мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерін бұзу анықталған жоқ.Мемлекеттік қызметтерді бұзушылықтарға жол бермеу бойынша шаралар қабылдануда.

**5. Мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің одан әрі тиімділігін және оның сапасына қыметті алушылардың қанағаттануын арттыру**

2022 жылы «Айналайын» балабақшасы МКҚК жеке және заңды тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету бойынша жұмысты жалғастыратын болады.

**Меңгеруші Г.Р.Бегжанова**

*Орынд. З.Аскарова*

*Тел.50-27-26*